PROJEKT MODERNIZACIJE VODNIH I SANITARNIH USLUGA U BIH

Obrazac za žalbe u okviru projekta

Oznaka (unosi je Tim za implementaciju projekta)	
Ime i prezime (nije obavezno) ☐ Želio/željela bih podnijeti žalbu anonimno. ☐ Molim vas, ne otkrivajte moj identitet bez mog pristanka.	
Podaci za kontakt Označite željeni način kontakta (poštom, telefonom, e-poštom).	☐ Poštom: *Navedite adresu za dostavu poštom:* _____ ☐ Telefonom: _____ ☐ E-mailom: _____

Opis događaja na koji se žalba odnosi	Šta se dogodilo? Gdje se to dogodilo? Kojoj se osobi to dogodilo? Šta se pokazalo kao posljedica problema?

Datum događaja / žalbe	
	☐ Događaj koji se dogodio jednom/žalba (datum _____) ☐ To se dogodilo više puta (koliko puta? _____) ☐ U toku (problem koji trenutno postoji)
Šta biste željeli da se poduzme?	

Potpis: _____
Datum: _____

Pošaljite ovaj obrazac na sljedeću adresu:

Na pažnju: Anela Rodić-Jarebica – Specijalista za okolinska i društvena pitanja pri FPIT-u, Federalno ministarstvo poljoprivrede, vodoprivrede i šumarstva
Adresa: Hamdije Čemerlića 2, 71000 Sarajevo
Telefon: +387 033 726-624
Faks: +387 033 726-669
E-mail: anela.rodic@fmpvs.gov.ba

ILI

Na pažnju: Jelena Miletić, tajnica i odgovorna osoba za zaprimanje pritužbi potrošača u J.P. „Broćanac“ d.o.o. Čitluk
Adresa: Duhanski trg 6, 88260 Čitluk
Telefon: +387 036 642-507
Faks: +387 036 642-617
E-mail: jela.miletic68@gmail.com