



Datum: 07.07.2025. godine

Predmet: Preporuka za korištenje aplikacije e-IDDEEA za digitalnu identifikaciju i autentifikaciju

Poštovani,

Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: IDDEEA), upućuje preporuku svim institucijama i organizacijama, kako iz javnog tako i iz privatnog sektora da omoguće korištenje aplikacije e-IDDEEA kao validnog sredstva za elektronsku identifikaciju, autentifikaciju i digitalno potpisivanje dokumenata. Aplikacija e-IDDEEA predstavlja centralno rješenje koje omogućava zakonski priznatu digitalnu identifikaciju građana, čime se otvaraju nove mogućnosti za sigurno i efikasno pružanje elektronskih usluga.

1. O aplikaciji e-IDDEEA

Aplikacija e-IDDEEA omogućava registrovanim korisnicima – državljanima Bosne i Hercegovine koji su prethodno aktivirali svoj besplatni kvalifikovani elektronski potpis u jednom od Registracionih tijela/ureda ovjeritelja IDDEEA u Banjoj Luci, Sarajevu, Bihaću, Bijeljini i Mostaru – trenutnu aktivaciju i korištenje brojnih digitalnih usluga.

e-IDDEEA je besplatna mobilna i desktop aplikacija koju je razvila IDDEEA, a koja građanima omogućava da:

- potpisuju elektronske dokumente s pravnom snagom,
- pristupe svojim podacima iz službenih evidencija (lična karta, pasoš, vozačka dozvola),
- prate status izrade dokumenata,
- provjeravaju kazne (saobraćajne, poreske itd.),
- pregledaju podatke o svojim vozilima,
- i druge funkcionalnosti koje se stalno proširuju.

Aplikacija koristi kvalifikovani elektronski potpis, koji je po zakonu izjednačen s vlastoručnim potpisom.

2. Ko može koristiti e-IDDEEA?

Aplikaciju mogu koristiti svi državljani Bosne i Hercegovine koji su pribavili i aktivirali svoj elektronski potpis u nekom od ovlaštenih Registracionih ureda IDDEEA u Sarajevu, Banjoj Luci, Mostaru, Bijeljini i Bihaću.



Aktivacija je besplatna i uključuje:

1. Dolazak korisnika u Registracioni ured IDDEEA i identifikaciju uz ličnu kartu,
2. Potpisivanje zahtjeva za izdavanje kvalifikovane elektronske potvrde,
3. Dobijanje korisničkih podataka za pristup aplikaciji putem e-maila.

Nakon toga, građanin može preuzeti aplikaciju e-IDDEEA iz prodavnica Google Play ili App Store i unijeti pristupne podatke koje je dobio.

Spisak ureda za registraciju, sa tačnim adresama i kontaktima, dostupan je na:

www.iddeea.gov.ba

3. Prednosti za institucije i građane

a) Za institucije i pravne subjekte:

- Povećanje efikasnosti kroz digitalizaciju procesa i procedura,
- Manje troškova – nema potrebe za fizičkom identifikacijom i papirnim dokumentima,
- Pouzdana i zakonski validna autentifikacija korisnika,
- Jednostavna tehnička integracija putem API-ja,
- Usklađenost sa zakonima o elektronskom potpisu i zaštiti podataka.

b) Za građane:

- Mogućnost da potpisuju dokumente i koriste usluge od kuće ili bilo kojeg drugog mjesta bez dolaska na lokacije i urede,
- Siguran pristup digitalnim uslugama putem više faktora zaštite,
- Ušteda vremena i novca,
- Dostupnost aplikacije 24/7 putem mobitela i računara.

4. Primjena aplikacije e-IDDEEA, Infrastruktura javnih ključeva i ovjeriteljska funkcija IDDEEA

IDDEEA djeluje kao kvalifikovani ovjerilac u skladu sa:

- Zakonom o elektronskom potpisu,
- Zakonom o elektronskom dokumentu,
- Zakonom o IDDEEA,
- Pravilnicima i standardima iz oblasti informacione sigurnosti,
- EU eIDAS regulativom (910/2014).

Izdane kvalifikovane elektronske potvrde u potpunosti su usklađene s Zakonom o elektronskom potpisu, odredbama eIDAS uredbe EU (Uredba br. 910/2014), relevantnim

međunarodnim standardima i preporukama, propisima o zaštiti podataka i informacionoj sigurnosti.

U "Službenom glasniku BiH" broj 31/25 objavljeno je i Uputstvo o tehničkim i operativnim pravilima pristupa sistemima IDDEEA. Shodno odredbama ovog Uputstva digitalni identitet - predstavlja jedinstvenu elektronsku reprezentaciju korisnika koja omogućava sigurnu autentifikaciju i autorizaciju za pristup sistemima IDDEEA.

5. Primjena rješenja za digitalno predstavljanje putem lične karte

Podsjećamo da IDDEEA od 01.06.2024. godine, svim podnosiocima zahtjeva za ličnu kartu upisuje u toku procesa personalizacije dokumenta certifikat za digitalno predstavljanje, a u cilju sigurnog i pouzdanog digitalnog predstavljanja nosioca lične karte prilikom korištenja različitih elektronskih usluga. Dakle, počev od navedenog datuma svi građani koji podnesu zahtjev za izdavanje nove lične karte automatski dobijaju certifikat za digitalno predstavljanje. Ovaj certifikat se upisuje na čip lične karte i omogućava da se lična karta koristi za elektronsku identifikaciju prilikom korištenja e usluga.

Za korištenje ovog certifikata potreban je čitač ličnih karata i softver koji se može preuzeti s web stranice IDDEEA: <https://www.iddeea.gov.ba/bs/digitalno-predstavlanje/>

IDDEEA poziva sve institucije da u okviru razvoja i korištenja svojih digitalnih rješenja, usluga i servisa, svojim korisnicima omoguće pristup elektronskim uslugama i servisima putem e-IDDEEA aplikacije. Napominjemo da je moguće izvršiti tehničku integraciju rješenja kao standardizovanog mehanizma identifikacije i autentifikacije korisnika. IDDEEA stoji na raspolaganju za pružanje tehničke, pravne i stručne podrške, uključujući pristup dokumentaciji, testnim okruženjima i API interfejsima.

Pozivamo institucije da e-IDDEEA aplikaciju uključe kao validan način identifikacije i autentifikacije korisnika, te da građanima omoguće korištenje ove aplikacije prilikom pristupa elektronskim servisima. Tehnička integracija aplikacije e-IDDEEA je jednostavna i dokumentovana. IDDEEA nudi punu podršku – pravnu, tehničku i edukativnu, uključujući pristup API interfejsima, testnim okruženjima i uputstvima.

Za dodatne informacije, zakazivanje tehničke prezentacije ili podršku pri integraciji, stojimo vam na raspolaganju.

S poštovanjem,

IDDEEA BiH