

OBRAZAC ZA PRITUŽBE

Podaci o podnositelju pritužbe:

Ime (ime oca) prezime _____

Adresa prebivališta _____

Datum rođenja _____

Kontakt telefon/e-mail _____

Način obraćanja: a) pismeno b) osobnim/telefonskim obraćanjem službeniku za pritužbe

Uzrok pritužbe:

PRITUŽBA na _____
navesti službu, službenika ili namještenika kome je pritužba upućena

a) na zaposlene:

- zbog nestručnosti
- zbog neprofesionalnog odnosa
- zbog nedostupnosti

b) pritužba zbog nezadovoljstva procesom usluge (nezadovoljstva rada, visinom upravnih pristojbi, dužinom rješavanja zahtjeva)

c) pritužba na organizaciju rada koja se odnosi neposredno na djelatnike ili procese rada u Službama

d) pritužba na (upisati proizvoljan tekst) _____

Prijedlog za rješavanje ili konkretna očekivanja građanina u vezi s aktivnostima i mjerama koje Općina Čitluk poduzima po pritužbi _____

U Čitluku, _____ . godine

PODNOŠITELJ PRITUŽBE
