



Čitluk, 14. veljače 2025. godine

ZAPISNIK

Sa održanog sastanka Savjeta načelnika Općine Čitluk, na temu analize rezultata Provedene ankete o zadovoljstvu korisnika/građana Javnim uslugama na području Općine Čitluk.

Sastanku su nazočili:

- Franimir Pervan, pomoćnik načelnika Općinske službe za prostorno uređenje, imovinsko-pravne poslove i katastar zemljišta;
- Jasna Karačić, pomoćnik načelnika Općinske službe za Gospodarstvo;
- Ivan Ostojić, pomoćnik načelnika Općinske službe za civilnu zaštitu;
- Ilko Prusina – pomoćnik načelnika Općinske službe za društvene djelatnosti, opću upravu i branitelje;
- Mirjana Klepić – v.d. pomoćnik načelnika Općinske službe za financije;
- Mario Rozić – šef ureda načelnika – Tajnik organa državne službe/općinski tajnik;
- Slaven Markota – šef Odjeljenja za Lokalno ekonomski razvoj.

Sastanak je održan 13.02.2025. godine u Sali za sastanke Ureda načelnika s početkom 10,30 sati. Detaljno su analizirani rezultati ankete koja se provodi više godina za redom a koja je započela sudjelovanjem Općine Čitluk na MEG projektu kojega provodi Razvojni program ujedinjenih naroda u BIH (UNDP u BIH). Ovoga puta prvi put je anketiranje provedeno digitalno bez korištenja papirnih anketnih listića. Anketiranje je bilo obavljeno putem digitalne platforme eCitizen koju je razvio MEG projekt (UNDP u BIH) i koja je postala standardna za sve Jedinice lokalne samouprave koje sudjeluju na MEG projektu. Uvodni dio o anketiranju, rezultatima i projektima na kojima sudjeluje Općina Čitluk je predstavio Slaven Markota. Sukladno rezultatima na sastanku su jednoglasno donijete mjere koje se trebaju poduzeti po pitanju određenih rezultata ankete.

Kada je u pitanju zadovoljstvo građana opskrbom vodom na području općine Čitluk Savjet načelnika je zaključio da Javnost treba biti bolje upoznata sa načinom vodoopskrbe na području općine Čitluk i koliki se naponi ulažu u održavanju sustava koji crpi vodu pored korita rijeke Neretve i distribucijskim cjevovodom se voda dovodi do vodospreme Jelina glava koja ima nedovoljan kapacitet u ljetnim mjesecima, a posebno radi većeg priljeva hodočasnika u Međugorju. Također je zaključeno da javnost treba upoznati s novim projektom Općine Čitluk i Javnog komunalnog poduzeća koji će dovesti do povećanja kapaciteta vodospreme i rekonstrukciji distribucijskog cjevovoda koji će olakšati vodoopskrbu i omogućiti jednako kvalitetne uvjete vodoopskrbe za sve dijelove općine Čitluk. Nesumnjivo realizacijom ovog projekta i boljim poznavanjem stvari na terenu očekuje se prilikom idućeg anketiranja i bolji rezultati od postojećih koji su i u ovoj formi zadovoljavajući.

Kod pitanja zadovoljstva cijenom vode bilo je za očekivati ispod 50% zadovoljnih cijenom vode ali boljim pristupom Javnosti i prezentacijom da zbog kompliciranog sustava vodoopskrbe visokim udjelom troškova u distribuciji vode ima cijena električne energije što poskupljuje cijenu vode dovest će do razumljivijeg shvaćanja njene cijene. Ovdje se više treba orijentirati na kvalitetu usluge vode nego na cijenu zaključak je Savjeta načelnika, a što će biti medijski promovirano.

Zaključak Savjeta načelnika je da se javnost putem medija obavijesti o razvijanju kanalizacijske mreže i koliko je to skup proces razviti kanalizacijsku mrežu, tu su rezultati ankete očekivani jer je manji dio općine pokriven kanalizacijskom mrežom..

Također je utvrđeno kako je građanstvo manje zadovoljno parkovima i zelenim površinama s razlogom. Poglavarstvo zaključuje da realizacijom dva parka u dvama naseljenim mjestima ove godine i prijedlogom da se izgradi park u Potpolju kod Lovачkog doma čime bi se doprinijelo povećavanju zelenih površina koje je odlika svake uređene Jedinice lokalne samouprave.

Na pitanje zadovoljstva građana radom Mjesne zajednice veliki je postotak zadovoljnih, međutim jednoglasni zaključak Savjeta načelnika jeste da je nekada do aktivizma samih građana u Mjesnoj zajednici i da neke mjesne zajednice dosta naprave zahvaljujući entuzijazmu. Neki projekti se slučajno ne realiziraju u određenoj mjesnoj zajednici već je to često rezultat lokalnog aktivizma i ukazivanje mjesne zajednice šta joj je neophodno za normalno funkcioniranje.

Zaključak Savjeta načelnika je da se više treba raditi na medijskoj promociji u narednom razdoblju po pitanju proračuna, javnoj potrošnji, mogućnostima uključivanja građana u javne rasprave da je to njihovo pravo jer se raspravlja o javnim sredstvima.

Savjet načelnika je na ovom sastanku zaključilo kako od velike pomoći u budućnosti će biti aplikacija eCitizen koja omogućava postavljanje pitanja svim službama, vijećnicima ili o radu javnih poduzeća ili prijava kvarova na Javnoj infrastrukturi. Ova aplikacija će se u narednom razdoblju medijski više promovirati kako bi javnost uvidjela koliko je transparentna i odgovorna naša Javna uprava i kako bi Javna uprava mogla lakše iskomunicirati potrebe građana jer Javna uprava je servis građana.

Na kraju sastanka Savjeta načelnika je jednoglasno usvojio zaključak da se za provođenje svih promotivnih aktivnosti iz prethodno navedenih stavki zadužuje Odjeljenje za Lokalno ekonomski razvoj u Uredu načelnika, koje će konstantno tijekom cijele godine putem lokalnih web stranica obavještavati javnost o projektnim aktivnostima i o tome redovno jednom mjesečno obavještavati Savjet načelnika.

Sastanak Savjeta načelnika završio je s radom u 12:45 sati.

Zapisnik sačinio :



Slaven Markota, dipl.ing.