

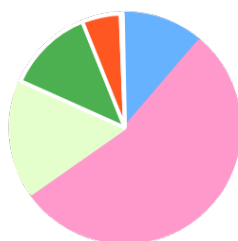
Naziv	002 - Godišnja anketa Općine Čitluk 2024
Datum	13.01.2025
Broj sudionika	310
Broj sudionika prema odabranom filteru	310

### Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	35	11.29%
Zadovoljni	168	54.19%
Neutralni	51	16.45%
Nezadovoljni	38	12.26%
Vrlo nezadovoljni	17	5.48%
Ne zna	1	0.32%

#### Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
■ Ne zna

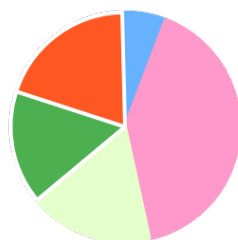


### Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	18	5.81%
Zadovoljni	127	40.97%
Neutralni	54	17.42%
Nezadovoljni	50	16.13%
Vrlo nezadovoljni	61	19.68%

#### Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
■ Vrlo nezadovoljni

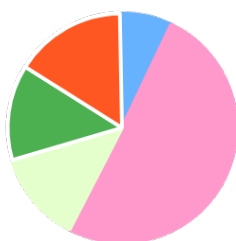
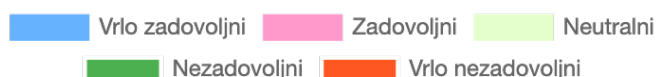


### Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
------------------	--------	----------

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	22	7.10%
Zadovoljni	157	50.65%
Neutralni	40	12.90%
Nezadovoljni	42	13.55%
Vrlo nezadovoljni	49	15.81%

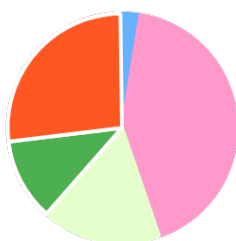
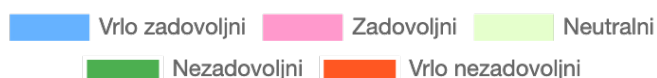
**Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?**



**Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	8	2.58%
Zadovoljni	131	42.26%
Neutralni	52	16.77%
Nezadovoljni	36	11.61%
Vrlo nezadovoljni	83	26.77%

**Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?**

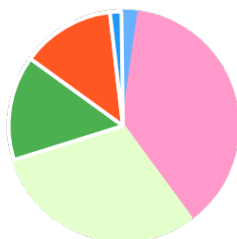


**Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	7	2.26%
Zadovoljni	117	37.74%
Neutralni	94	30.32%
Nezadovoljni	46	14.84%
Vrlo nezadovoljni	41	13.23%
Ne zna	5	1.61%

### Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

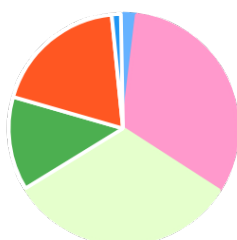


### Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	6	1.94%
Zadovoljni	100	32.26%
Neutralni	100	32.26%
Nezadovoljni	41	13.23%
Vrlo nezadovoljni	59	19.03%
Ne zna	4	1.29%

### Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

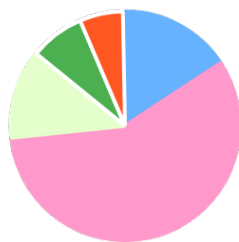


### Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	49	15.81%
Zadovoljni	179	57.74%
Neutralni	39	12.58%
Nezadovoljni	24	7.74%
Vrlo nezadovoljni	19	6.13%

Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni

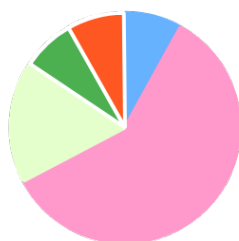


Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	25	8.06%
Zadovoljni	184	59.35%
Neutralni	53	17.10%
Nezadovoljni	23	7.42%
Vrlo nezadovoljni	25	8.06%

Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni

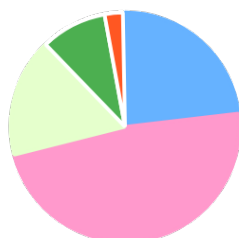


Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	72	23.23%
Zadovoljni	149	48.06%
Neutralni	52	16.77%
Nezadovoljni	29	9.35%
Vrlo nezadovoljni	8	2.58%

Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni

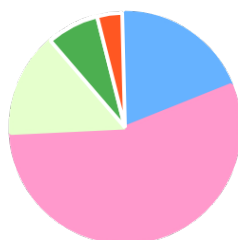


## Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	59	19.03%
Zadovoljni	172	55.48%
Neutralni	45	14.52%
Nezadovoljni	23	7.42%
Vrlo nezadovoljni	11	3.55%

### Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni

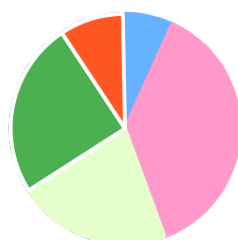


## Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	21	6.77%
Zadovoljni	117	37.74%
Neutralni	67	21.61%
Nezadovoljni	77	24.84%
Vrlo nezadovoljni	28	9.03%

### Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

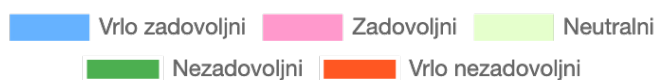
■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni



## Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	18	5.81%
Zadovoljni	109	35.16%
Neutralni	73	23.55%
Nezadovoljni	71	22.90%
Vrlo nezadovoljni	39	12.58%

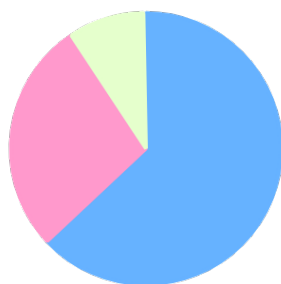
Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	196	63.23%
Ne	86	27.74%
Ne zna	28	9.03%

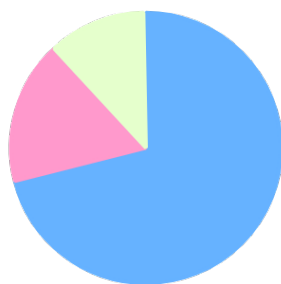
Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?



Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	221	71.29%
Ne	53	17.10%
Ne zna	36	11.61%

Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?



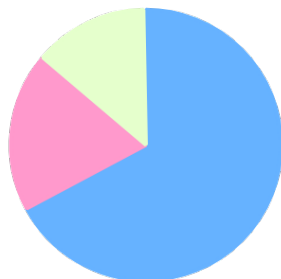
Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	209	67.42%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne	59	19.03%
Ne zna	42	13.55%

Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Da Ne Ne zna

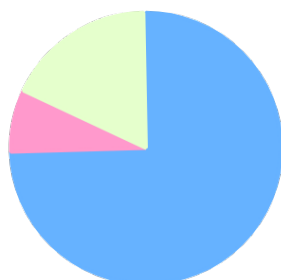


Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	231	74.76%
Ne	23	7.44%
Ne zna	55	17.80%

Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

Da Ne Ne zna

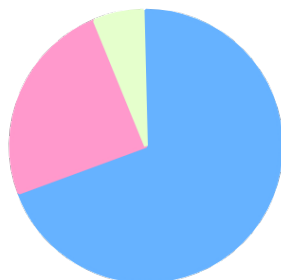


Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	216	69.68%
Ne	76	24.52%
Ne zna	18	5.81%

Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

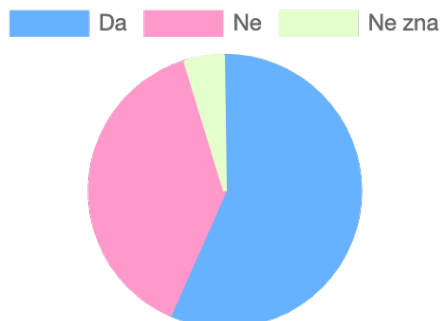
Da Ne Ne zna



Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	176	56.77%
Ne	120	38.71%
Ne zna	14	4.52%

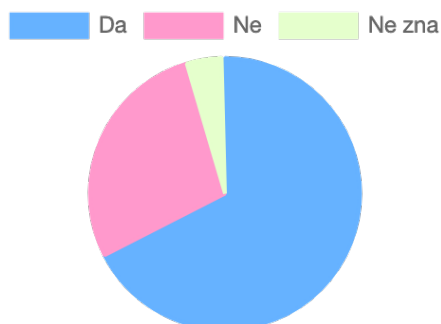
Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?



Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	210	67.74%
Ne	87	28.06%
Ne zna	13	4.19%

Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?

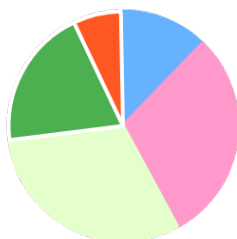


Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro informisan	38	12.26%
Općenito informisan	93	30.00%
Nije informisan	96	30.97%
Nije zainteresovan	62	20.00%
Ne zna	21	6.77%



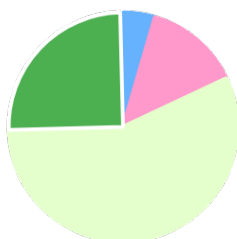
Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



### U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Više od 2 puta	14	4.52%
1 - 2 puta	42	13.55%
Nije se uključivao	176	56.77%
Nije upoznat	78	25.16%

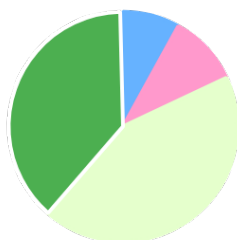
U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



### Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Odlično i transparentno	25	8.06%
Dobro	31	10.00%
Postoje, ali samo pro-forme radi	135	43.55%
Nije upoznat	119	38.39%

Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?

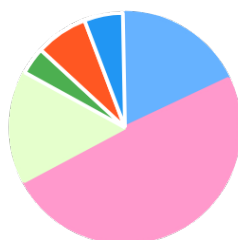


### Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	56	18.06%
Zadovoljni	153	49.35%
Neutralni	49	15.81%
Nezadovoljni	12	3.87%
Vrlo nezadovoljni	23	7.42%
Ne zna	17	5.48%

#### Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
■ Ne zna

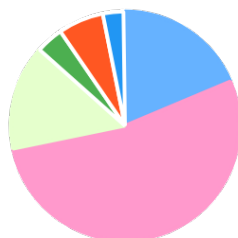


#### Koliko ste zadovoljni brzinom usluge?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	58	18.71%
Zadovoljni	165	53.23%
Neutralni	46	14.84%
Nezadovoljni	12	3.87%
Vrlo nezadovoljni	20	6.45%
Ne zna	9	2.90%

#### Koliko ste zadovoljni brzinom usluge?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
■ Ne zna

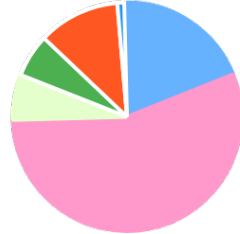


#### Koliko ste zadovoljni ljubaznost osoblja

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	59	19.03%
Zadovoljni	173	55.81%
Neutralni	20	6.45%
Nezadovoljni	19	6.13%
Vrlo nezadovoljni	36	11.61%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	3	0.97%

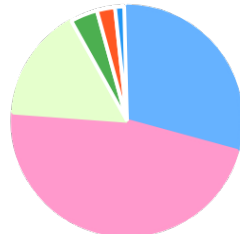
#### Koliko ste zadovoljni ljubaznost osoblja



#### Koliko ste zadovoljni znanje osoblja?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	91	29.35%
Zadovoljni	146	47.10%
Neutralni	49	15.81%
Nezadovoljni	12	3.87%
Vrlo nezadovoljni	8	2.58%
Ne zna	4	1.29%

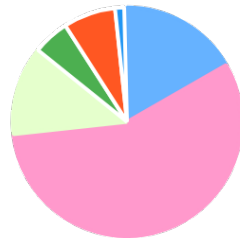
#### Koliko ste zadovoljni znanje osoblja?



#### Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	52	16.77%
Zadovoljni	176	56.77%
Neutralni	39	12.58%
Nezadovoljni	16	5.16%
Vrlo nezadovoljni	23	7.42%
Ne zna	4	1.29%

Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?



Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	29	9.35%
Dobro	26	8.39%
Neutralno	22	7.10%
Nepostojeće	128	41.29%
Nije upoznat	105	33.87%

Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?



Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	34	10.97%
Dobro	46	14.84%
Neutralno	37	11.94%
Nepostojeće	55	17.74%
Nije upoznat	138	44.52%

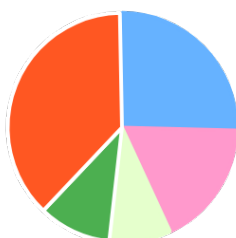
Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?



## Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	79	25.48%
Dobro	55	17.74%
Neutralno	27	8.71%
Nepostojeće	32	10.32%
Nije upoznat	117	37.74%

Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?



## Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	49	15.81%
Dobro	46	14.84%
Neutralno	34	10.97%
Nepostojeće	43	13.87%
Nije upoznat	138	44.52%

Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?



## Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	40	12.90%
Dobro	32	10.32%
Neutralno	37	11.94%
Nepostojeće	54	17.42%
Nije upoznat	147	47.42%

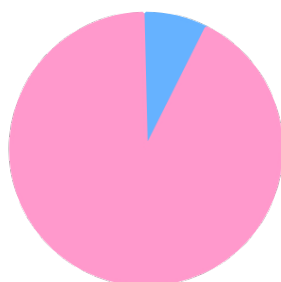
Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?



**Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	23	7.42%
Ne	287	92.58%

Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



**Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	14	4.52%
Ne	27	8.71%
Nije se žalio/la	269	86.77%

Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

