

REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Općina Čitluk

Veljača/Ožujak 2022

Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stupnja zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je provedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u veljači i ožujku 2022 i to na uzorku od 300 građana i građanki.

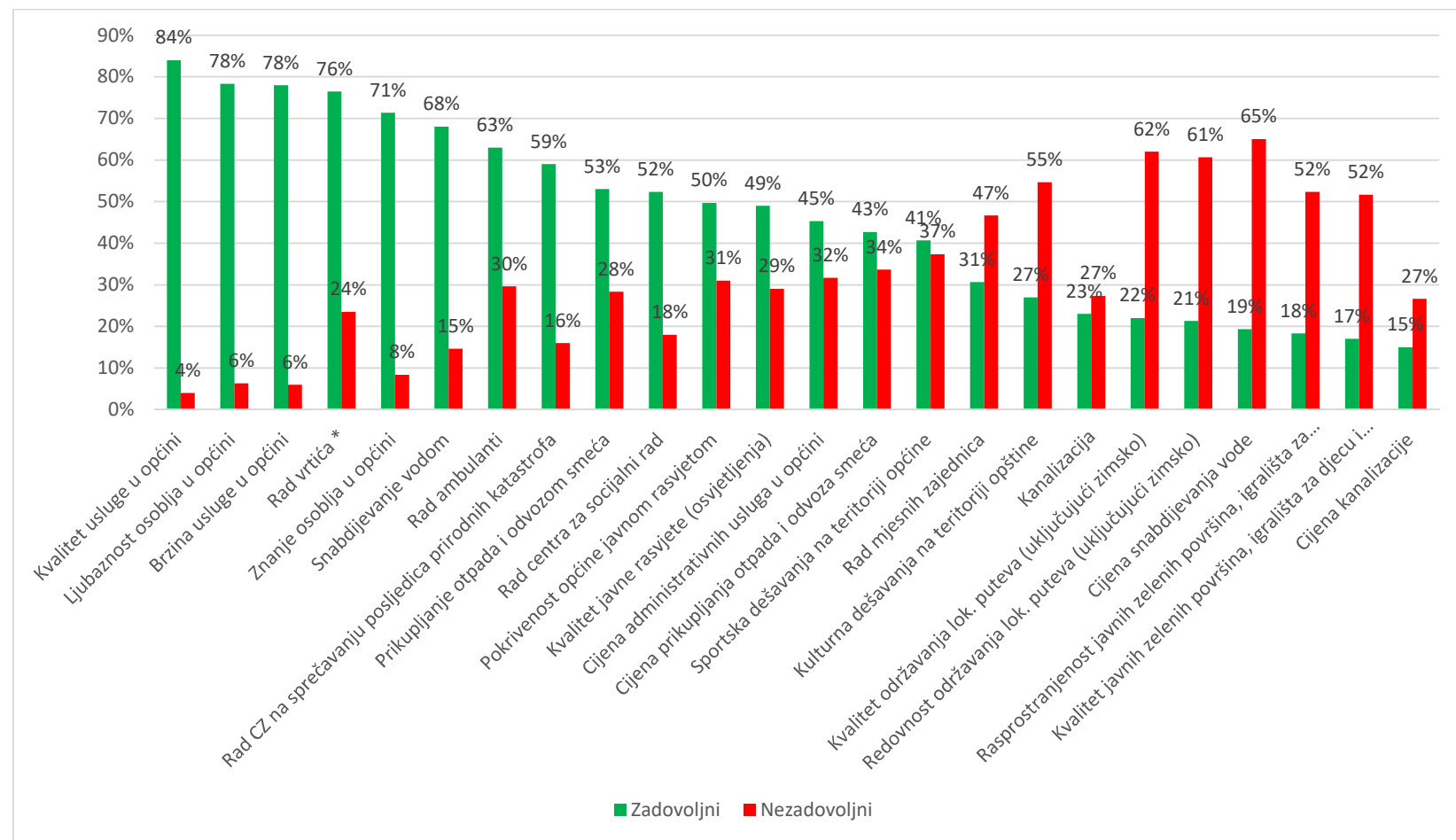
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati postotci ispitanika/ca.

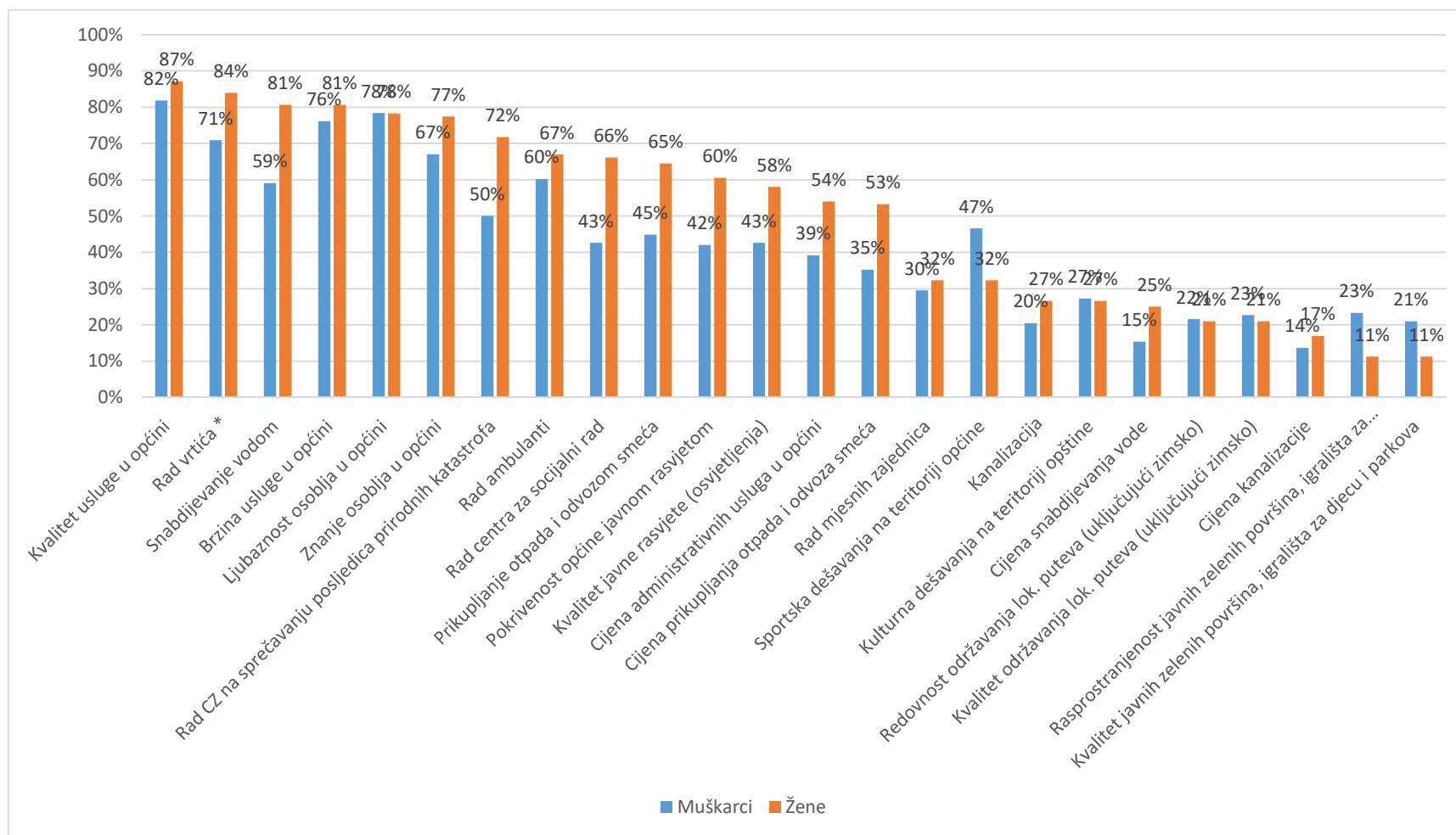
Zbroj zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – uporedni pregled

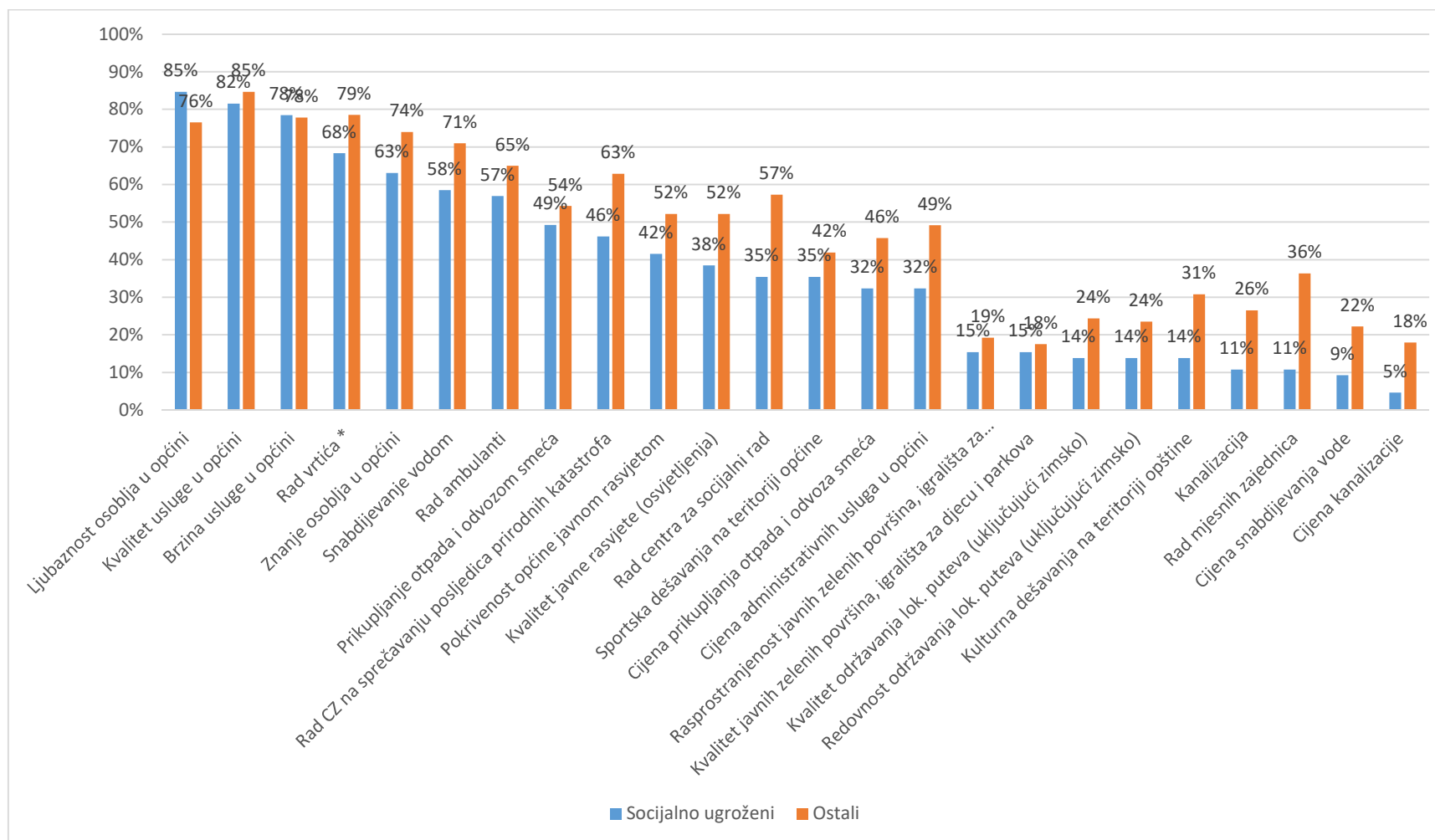
Grafikon UP1: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine



Grafikon UP1.1: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po spolu ispitanika



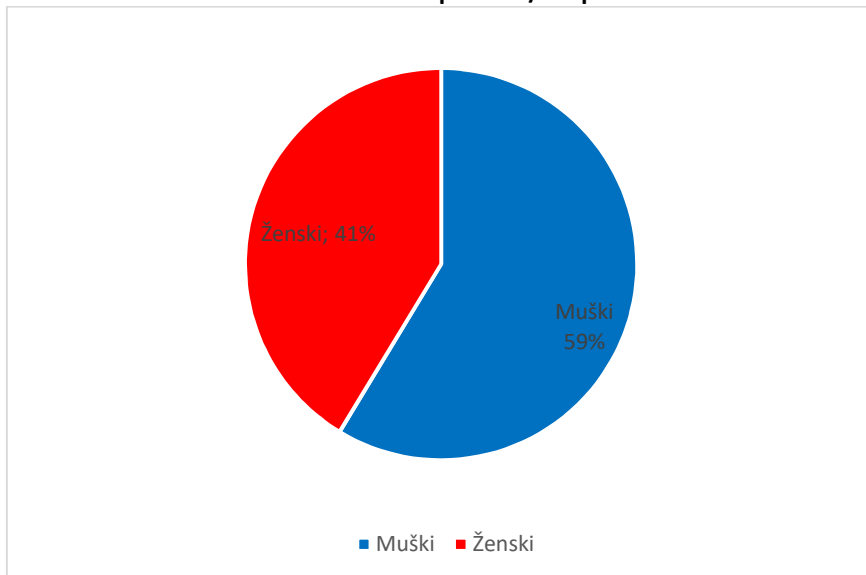
Grafikon UP1.2: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po soci-ekonomskoj situaciji



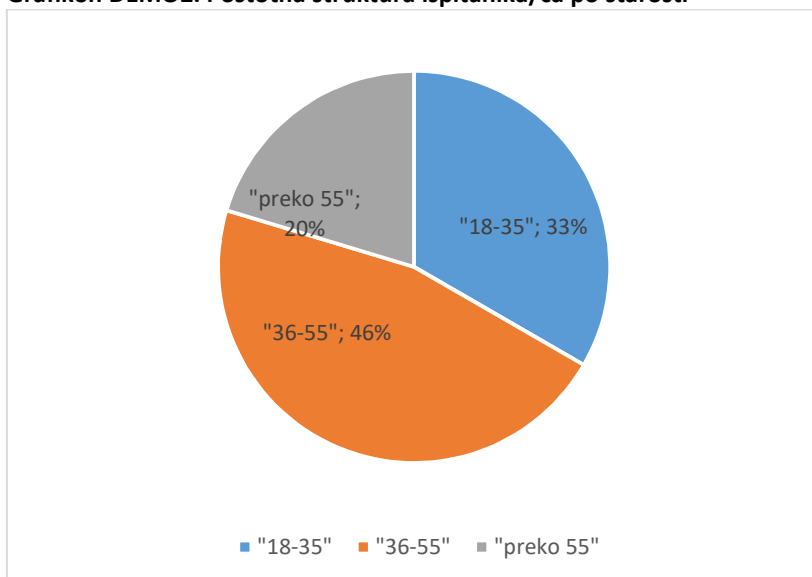
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MNIJENJA¹

Karakteristike uzorka

Grafikon DEMO1. Postotna struktura ispitanika/ca spolu

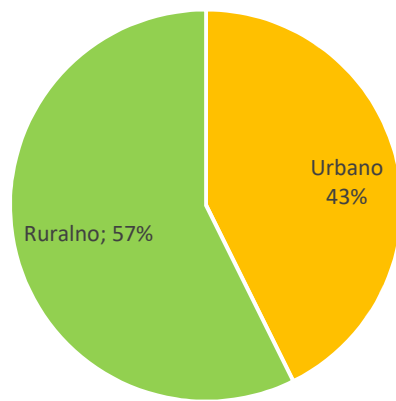


Grafikon DEMO2. Postotna struktura ispitanika/ca po starosti



Grafikon DEMO3. Postotna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

¹ Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%



■ Urbano ■ Ruralno

